

## **1. Dienstverlening**

Laeven Consultancy is een zakelijke dienstverlener voor MKB-ondernemers.

Als een ondernemer een dienst van ons afneemt dan stelt hij of zij zelf persoonsgegevens en financiële gegevens ter beschikking die voor de uitoefening van onze werkzaamheden nodig zijn. De ondernemer geeft hiermee uitdrukkelijk zijn of haar toestemming om diens gegevens te verwerken.

Laeven Consultancy verwerkt persoons- en financiële gegevens en houdt zich hierbij aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Laeven Consultancy respecteert de privacy van haar klanten en bij de verwerking van de aan haar toevertrouwde gegevens staat zorgvuldigheid voorop. Alle gegevens worden vertrouwelijk behandeld en worden alleen gebruikt voor het doel waarvoor ze aan ons zijn verstrekt en zo lang als noodzakelijk.

Laeven Consultancy heeft een website en maakt gebruik van sociale media. Wanneer u functies op onze pagina binnen sociale media gebruikt is het mogelijk dat wij persoonsgegevens van u verwerken.

## **2. Welke gegevens verwerkt Laeven Consultancy**

### 2.1 Ondernemers/klanten

#### Persoonsgegevens:

Voor- en achternaam

Geboortedatum- en plaats

Telefoonnummers

Adresgegevens

E-mail adres

Foto's

BSN-nummer

Bankrekeningnummer

Bedrijfsnaam en adresgegevens

KvK inschrijvingsnummer

#### Financiële gegevens:

Ondernemingsplan

Jaarstukken

Begrotingen

Fiscale aangiften

BKR-toetsingen

Eventuele overige door de klant aangeleverde informatie.

### **3. Delen persoonsgegevens en financiële gegevens**

In alle gevallen deelt Laeven Consultancy gegevens:

- Met de geldverstrekker(s) waar wij uw financieringsaanvraag indienen.
- Wanneer een wettelijke verplichting geldt om persoonsgegevens te verstrekken of wanneer verstrekking van persoonsgegevens noodzakelijk is om aan wet- en regelgeving te voldoen zullen wij uw persoons-gegevens met derden delen.

### **4. Verwerking van persoonsgegevens**

Laeven Consultancy maakt gebruik van systemen van automatiseringsbedrijven ten behoeve van

- de behandeling van uw financieringsaanvraag, het doen van financiële analyses.
- de monitoring van de voortgang van ingediende financieringsaanvragen.
- de financiële administratie
- mogelijke toekomstige nieuwe systemen en applicaties.

Zowel de automatiseringsbedrijven als Laeven Consultancy hebben passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om de vertrouwelijkheid en veiligheid van de gegevens te waarborgen. Wij zullen regelmatig toetsen of de door ons gebruikte systemen nog voldoen aan de gestelde eisen.

### **5. Bewaartermijn**

Laeven Consultancy bewaart gegevens niet langer dan noodzakelijk is voor haar dienstverlening of de doelen waarvoor ze verwerkt zijn. Wanneer er een wettelijke bewaartermijn geldt zal Laeven Consultancy uw persoonsgegevens gedurende die periode bewaren.

## **6. Delen van persoonsgegevens naar het buitenland**

Laeven Consultancy kan in voorkomende gevallen uw gegevens doorgeven naar buitenlandse instellingen zoals geldgevers. Dat gebeurt alleen in landen binnen de Europese Unie waar eenzelfde beschermingsniveau is als in Nederland.

## **7. Rechten van de betrokkenen**

U heeft als betrokkene een aantal rechten die in de Algemene Verordening Gegevensbescherming zijn genoemd.

1. Recht op transparante informatie, communicatie en andere regels voor het uitoefenen van uw rechten.

2. Recht op inzage

U heeft het recht om te informeren of uw persoonsgegevens worden verwerkt. Als dit het geval is heeft u er recht op te weten welke gegevens worden verwerkt en hoe dit gebeurt. Daarnaast heeft u recht op inzage in uw persoonsgegevens en hoe die verwerkt worden. En kunt u een kopie daarvan opvragen.

3. Recht op correctie

Dit is uw recht op verbetering of aanvulling van uw persoonsgegevens. Zijn uw gegevens onjuist of onvolledig, dan heeft u het recht deze te laten corrigeren of aan te vullen.

4. Recht op verwijdering

Hiermee krijgt u het recht om (overtollige) persoonsgegevens te laten verwijderen. Laeven Consultancy zal op uw verzoek binnen een redelijke termijn de betreffende gegevens (laten) verwijderen.

Laeven Consultancy zal alleen overgaan tot gegevensverwijdering indien:

- de persoonsgegevens niet meer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor Laeven Consultancy deze heeft verwerkt
- u uw toestemming voor (verdere) verwerking intrekt en er geen andere grondslag voor verwerking meer is
- u gemotiveerd bezwaar maakt en er geen dwingende redenen zijn om uw bezwaar niet te honoreren
- de persoonsgegevens door ons onrechtmatig zijn verwerkt
- wij uw persoonsgegevens op grond van een wettelijke verplichting moeten wissen.

In een aantal situaties kan geen gebruik worden gemaakt van uw recht op gegevensverwijdering. Als dit aan de orde is informeert Laeven Consultancy u hier schriftelijk en gemotiveerd over.

#### 5. Recht op beperking van de verwerking

Dit houdt in dat de verwerking van (bepaalde) persoonsgegevens voor een bepaalde tijd wordt stopgezet zodat een probleem kan worden opgelost. Dit is het geval als u vaststelt dat sommige gegevens niet correct zijn en dat u daarvoor een beroep doet op het recht van correctie dat Laeven Consultancy nog in behandeling heeft. U kunt dan gebruik maken van het recht op beperking van verwerking.

#### 6. Verwerkingsverantwoordelijkheid Laeven Consultancy

U heeft er recht op dat dat Laeven Consultancy in haar hoedanigheid van verwerkingsverantwoordelijke elke ontvanger van de persoonsgegevens op de hoogte brengt van rectificatie, verwijdering of beperking van de verwerking. Als u hierom verzoekt dan zal Laeven Consultancy u informatie verschaffen over de ontvangers.

#### 7. Recht van dataportibiliteit

Dit is het recht op overdraagbaarheid van gegevens. Hiermee kunt u een kopie van uw persoonsgegevens eisen ten behoeve van uzelf of om door te geven aan een door u gekozen andere dienstverlener.

#### 8. Recht van bezwaar

U mag tegen verwerking van persoonsgegevens door Laeven Consultancy te allen tijde bezwaar maken. Terwijl wij uw bezwaar in behandeling nemen zullen wij de verwerking beperken (zie onder e.), tenzij Laeven Consultancy dwingende redenen heeft die voortzetting van de verwerking rechtvaardigen.

#### **8. Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken**

Laeven Consultancy gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

#### **9. Klachten**

Heeft u een klacht over hoe uw persoonsgegevens worden verwerkt, dan staat de mogelijkheid open een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Deze zal uw klacht dan in behandeling nemen.

Laeven Consultancy

Grootgenhouterstraat 84

6191 NV Beek

KvK 67302491

Tel. +31(0)6 10 847 523

[info@laevenconsultancy.nl](mailto:info@laevenconsultancy.nl)